

## ***Word jij het eerste aanspreekpunt én het gezicht van de Bibliotheek?***

Bibliotheek Kerkrade e.o. is een belangrijke partner op het gebied van lezen, leren en informeren in de regio Parkstad. De Bibliotheek kent negen vestigingen in vier gemeenten, namelijk in Kerkrade, Brunssum, Simpelveld en Voerendaal. De Bibliotheek timmert volop aan de weg en positioneert zich als het laagdrempelige, lokale informatieknoppunt, waar leren, lezen en ontmoeten hand in hand gaan. Ter invulling van de uitleenfunctie zoeken wij een

## **Medewerker Klantadvies & Leenservice (24 uur per week)**

### **Wat ga je doen?**

- Je bent het eerste aanspreekpunt én het gezicht van de Bibliotheek.
- Je houdt je vooral bezig met het proces en de dienstverlening rondom de inname en uitgifte van media en het informeren van bezoekers.
- Je hebt veel klantcontact en houd je bezig met alles wat komt kijken rondom het lidmaatschap van de Bibliotheek.
- Ook ondersteun je bij de uitvoering van publieksactiviteiten zoals lezingen, presentaties, cursussen, enz. in de rol van gastheer/vrouw.
- Je onderhoudt contacten met collega's binnen het eigen team en de programmateams.

### **Deze vacature is echt iets voor jou, want jij**

- bent klantvriendelijk
- beschikt over administratieve vaardigheden
- beschikt over goede communicatieve vaardigheden
- hebt een dienstverlenende instelling
- je standplaats is de vestiging Brunssum
- bent flexibel in je werkdagen en -tijden en bent bereid op meerdere locaties te werken.

Ben je bekend in de gemeente Brunssum en heb je hier een netwerk? Dan is dat helemaal fijn! Bij voorkeur heb je eigen vervoer naar de vestigingen (rijbewijs B).

#### **Wat kun je van ons verwachten?**

- Je legt verantwoording af aan de Manager Bedrijfsvoering/ Controller.
- Inschaling van deze functie is op basis van de cao-bibliotheken, schaal 5 (maximaal € 2.968,00 Bruto bij 1,0 fte).
- Er zijn doorgroeimogelijkheden binnen onze organisatie.

Het betreft een arbeidsovereenkomst voor één jaar met de intentie om deze om te zetten naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

#### **Ben je enthousiast geworden?**

De bibliotheek is van alle tijden en van ons allemaal. Een plek waar iedereen welkom is en waar je jezelf kan en mag zijn. Daarom zijn we benieuwd naar wie je bent! Stuur je motivatiebrief met bijgevoegd cv **vóór vrijdag 13 september** naar [vacature@bibliotheekkerkrade.nl](mailto:vacature@bibliotheekkerkrade.nl) o.v.v. 'vacature Medewerker Klantadvies & Leenservice'. Heb je vragen over deze functie? Neem dan contact op met Guido Verhaegen via [g.verhaegen@bibliotheekkerkrade.nl](mailto:g.verhaegen@bibliotheekkerkrade.nl) of 045-7630527.

Meer informatie over de bieb vind je op [www.bibliotheekkerkrade.nl](http://www.bibliotheekkerkrade.nl)  
*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.*